

Warunki gwarancji na wyroby wibroprasowane, betonowe produkowane przez firmę ZPHU MAŁRO, zwaną dalej Producentem - zakupione bezpośrednio u Producenta lub w hurtowniach oraz składach materiałów budowlanych, z którym Producent ma podpisane aktualne umowy o współpracę.

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują z chwilą odbioru wyrobów przez Kupującego, bądź dostarczenie ich na plac budowy, jednakże po zamontowaniu produktów i odbiorze robót, będą rozpatrywane pod warunkiem pełnej zapłaty za odebrane wyroby.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobów pierwszego gatunku.
3. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty nabycia.
4. Producent uznaje w ramach gwarancji wady wynikające z jego winy, a w szczególności:
 - wady konstrukcyjne
 - wady wykonania
 - wady wynikające z użycia surowców niewłaściwej jakości.
5. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy
 - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów
 - niewłaściwego doboru wyrobu do rodzaju i wielkości obciążeń
 - niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem i właściwościami zakupionych wyrobów
 - niezgodnego z ogólnymi zasadami, opracowanymi przez MAŁRO, układania nawierzchni kostki brukowej oraz galanterii budowlanej
 - niewłaściwego składowania lub transportu zakupionych wyrobów
 - klęsk żywiołowych, wojen, niepokoїв społecznych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych.
6. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez Aprobatę Techniczną i właściwe normy:
 - odchyłki w wymiarach i wyglądzie wyrobów
 - ubytki w wierzchniej warstwie wyrobu, będące następstwem eksploatacji
 - wykwyty wapniowe w postaci białego nalotu, które – w zależności od rodzaju oraz intensywności – zanikają pod wpływem warunków atmosferycznych i użytkowania (ścierania) w okresie do 3 lat.
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez nabywcę:
 - wniosku reklamacyjnego na piśmie
 - oryginału faktury zakupu wyrobów
 - metryk wyrobów znajdujących się na folii pakowej każdej palety.
8. Reklamacje w ramach niniejszej gwarancji można składać bezpośrednio u Producenta lub w hurtowniach oraz składach materiałów budowlanych, z którymi Producent ma aktualne umowy o współpracę.
9. W przypadku stwierdzenia wady, Nabywca wstrzymuje się z zabudowaniem wyrobu i składa reklamację postępując zgodnie z punktem 7 i 8.
10. Jeżeli nabywca wbudował wyrób z wcześniej stwierdzonymi wadami, Producent nie ponosi kosztów rozbiórki ułożonych powierzchni.
11. Producent w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji dokona komisyjnych oględzin produktu w miejscu wskazanym przez Nabywcę, celem zbadania zasadności reklamacji i wypełni notatkę służbową zgodnie z procedurą ISO.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przeklasyfikowanie na drugi gatunek.
13. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie na nowe stają się własnością Producenta.
14. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru, gdy wada nie jest istotna albo gdy nie obniża wartości i użyteczności wyrobu.
15. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z polskimi i europejskimi normami właściwymi dla wyrobów betonowych, jak również z wdrożonym systemem zapewnienia jakości ISO.

Warunki gwarancji na wyroby betonowe produkowane przez firmę ZPHU MAŁRO zwaną Producentem - zakupione bezpośrednio u Producenta obejmują:

1. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują w chwili odbioru przez Kupującego bądź dostarczeniu ich na plac budowy. Reklamacje będą rozpatrywane po całkowitej zapłacie za odebrany towar. Towar pozostaje własnością Producenta do chwili zapłaty przez Kupującego.
2. Gwarancja dotyczy wyłącznie wyrobu w 1 gatunku.
3. Okres gwarancji wynosi 2 lata od daty nabycia.
4. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia powstałe szczególnie podczas prac montażowych ogrodzeń wykonywanych przez Nabywcę, a powstałe w wyniku:
 - niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania ogrodzenia,
 - wszelkiego rodzaju pęknięcia po dostarczeniu i odbiorze przez Klienta,
 - niewłaściwego i niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu zakupionych wyrobów,
 - niewłaściwej eksploatacji i utrzymywania,
 - niewłaściwego składowania lub transportu na terenie Nabywcy,
 - klęsk żywiołowych, wojen, niepokojów społecznych i innych wypadków losowych w tym nawałnic i wiatrów ponad 22 m/s.
5. Zabrania się przenoszenia i przewożenia elementów na płasko oraz składowania w pozycji leżącej. Podczas montażu gdy element nie wchodzi do prowadnicy należy słupek lub płytę podszlifować.
6. Nie podlegają reklamacji dopuszczone przez Zakładową Kontrolę Produkcji Elementów Prefabrykowanych oraz właściwe normy:
 - odchyłki wymiarowe zgodnie z normą PN-EN 12839,
 - porowatość elementów prefabrykowanych zgodnie z PN-EN 12839,
 - ubytki wierzchniej warstwy wyrobu, będące następstwem eksploatacji
 - straty powstałe na skutek zabudowy niedojrzałych wyrobów
 - odchyłki w kolorze uwarunkowane procesem produkcyjnym oraz naturalną zmiennością kruszyw.
7. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest przedstawienie przez Nabywcę:
 - wniosku reklamacyjnego na piśmie,
 - oryginału faktury zakupu wyrobów.
8. Reklamacja w ramach niniejszej gwarancji należy składać u Producenta.
9. W przypadku stwierdzenia wady Nabywca wstrzymuje się z montażem ogrodzeń i składa reklamację postępując zgodnie z pkt. 7 i 8
10. Jeżeli Nabywca zmontował wyrób z wadami Producent nie ponosi kosztów rozbiórki ogrodzeń.
11. Producent w terminie 14 dni roboczych od otrzymania reklamacji dokona oględzin ogrodzeń w miejscu wskazanym przez Nabywcę, celem zbadania reklamacji.
12. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach obustronnie uzgodnionych lub nastąpi jego przeklasyfikowanie na drugi gatunek.
13. Wszelkie wadliwe wyroby po ich wymianie stają się własnością Producenta.
14. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych w szczególności, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru towaru, gdy wada nie jest istotna, albo gdy nie obniża wartości i użyteczności wyrobu.
15. Elementy ogrodzeń mogą być produkowane na życzenie Klientów w wersji wzmocnionej o podwyższonej wytrzymałości za dodatkową opłatą.
17. Producent gwarantuje Nabywcy jakość produktu i jego zgodność z Deklaracją Zgodności oraz Normami właściwymi dla wyrobów betonowych, jak również z wdrożonym Systemem Zarządzania Jakością ISO 9001.